

- COMMUNIQUÉ -



” Il est bien un sujet qui n’est plus à refaire, celui de la Covid-19. Vous pensez que tout a été dit sur le sujet ? Nous pensons qu’il est important de partager notre expérience.

Tout dernièrement, notre gouvernement s’est assuré que les services offerts par ScopServ International Inc., ainsi que les autres compagnies de Télécommunication, soient considérés comme étant des **services essentiels**.

Nous avons conscience que certaines entreprises n’ont pas encore complètement pris le virage numérique, qu’il est peut-être « compliqué » d’être proactif tant dans l’accompagnement que dans la communication quand les restrictions arrivent si rapidement.

Profitons des nombreux outils de collaboration auxquels nous avons accès, des solutions téléphoniques qui peuvent soutenir les entreprises, des plus petites aux plus grandes. Il n’y a jamais de problèmes, toujours des solutions.

Enfin, voici quelques bonnes pratiques de télétravail pour vous ou vos clients :

- Aménagez-vous un espace dédié chez vous
- Préparez-vous comme si vous alliez au bureau
- Respectez vos horaires habituels
- Respectez le bonjour du matin et au revoir du soir à vos collègues de travail, gardez vos habitudes
- Instaurez-vous une méthode de travail, un suivi de début et/ou de fin de journée, pour vous ou avec vos superviseurs
- Préparez-vous une liste des actions menées dans la journée, pour faire le point en fin de session
- Utilisez les communications par la voix autant que vous le pouvez ! (Le transfert de courriel est une fausse bonne idée = pas tous lus car trop de volume)
- Hiérarchisez les moyens de communications :
 - ❖ Cellulaire : Important – besoin d’une réponse immédiate
 - ❖ SMS ou Texte : Important – besoin d’une réponse dans l’heure
 - ❖ Mail : Important – besoin d’une réponse écrite, validée, réponse dans la journée
 - ❖ Visio : Réunion de travail
 - ❖ Slack : discussions courtes, pas d’urgences, notifications

Allez courage ! C’est en prenant conscience individuellement de la situation que nous en sortirons efficacement !

Les agents ScopServ restent disponibles pour toutes questions techniques ou commerciales ! N’hésitez pas: 866 722 3292”