

## LOGICIEL EXPERT EN STATISTIQUES

**SCOPSTATS** est l'environnement de gestion complet des données historiques et en temps réel qui fournit une variété de rapports statistiques de **SCOPEL IPBX**.

**SCOPSTATS** se démarque grâce à un système de liens hiérarchiques entre données parentes.

Une grande variété de rapports à la fois texte et graphique sont offerts pour permettre d'analyser rapidement les serveurs, les extensions téléphoniques et l'utilisation des lignes.

Accès rapide à l'historique des CDR d'entreprise et des rapports ACD de Centre de contacts clients (**CCC**) incluant les enregistrements vocaux en format .WAV.

### **Rapports CDR/ACD pour analyser tous les appels en temps réel:**

- Résumé graphique en temps réel des appels
- Nombre d'appels reçus
- Nombre d'appels abandonnés
- Durée d'appel
- Rapports sur le volume d'appels
- Journaux d'appels: rapports du journal de tous les appels (sortants et entrants) sur votre IPBX

<https://www.scopserv.com/fr/produits/documentations/>

## AVANTAGES

- Graphiques haute précision
- Efficacité hors pair
- Gestion rapide
- Facilité d'utilisation
- Compatible avec iPhone et iPad

**SCOPSTATS fait partie intégrante de SCOPEL IPBX**



# FONCTIONNALITÉS

# SCOPSTATS™

- Utilisation optimale assurée grâce à une mise en page visuelle améliorée
- Diagrammes (à barres et circulaires) désormais plus dynamiques et attrayants, grâce à la technologie HTML5
- Filtres simplifiés et unifiés, accès facilité à partir des différents rapports (CDR, DAA, RVI)
- Liens hiérarchiques entre les différentes données et rapports
- SCOPSTATS est disponible en Français et en Anglais
- Moniteur en temps réel entièrement repensé et redessiné pour une plus grande flexibilité d'utilisation avec affichage plus fluide, rapide et moins gourmand en ressources système
- Ajout de nouvelles surveillances en temps réel pour les rapports systèmes avec contrôle des services systèmes (démarrage, arrêt, redémarrage)
- Nouveaux Rapports de Détails des Appels (CDR)
- Amélioration de la vitesse d'accès à la base de données des Rapports de Distribution des Appels par Agent (DAA)
- Accès aux données en temps réel (Surveillance en temps réel)
- Utilisation historique par file d'attente, détails des appels individuels, des agents et les statistiques d'heure du jour
- Statut des téléphones en temps réel
- Affiche les dernières erreurs, quels liens sont brisés ou quels fichiers n'existent pas
- Fournit des vues statistiques et détaillées de l'activité sur une file d'attente ou un membre de la file d'attente
- Importés dans Microsoft® Excel pour mise en forme et création de diagrammes

