

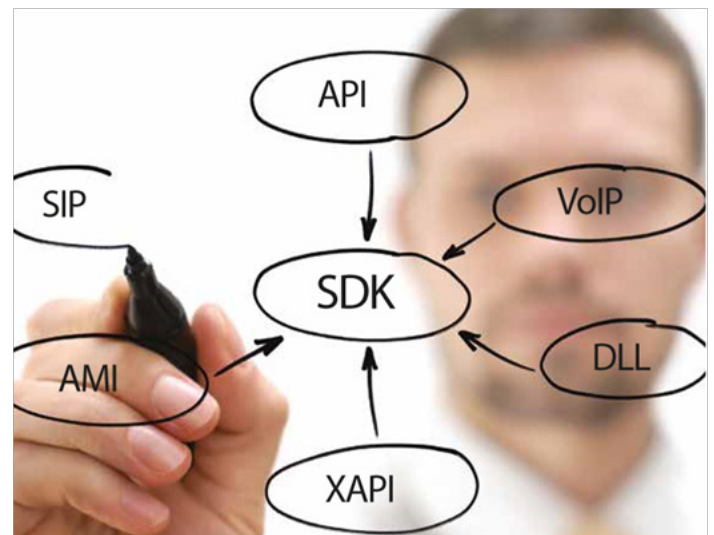


L'EXPERT DE DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

SCOPSERV fait peau neuve avec **SCOPDEV** v3.0, le kit de développement pour l'interopérabilité de **SCOPEL IPBX** avec des systèmes tiers (ERP, CRM, PMS, etc.) et tout logiciel d'affaires externe.

SCOPDEV vous donne les outils de contrôle et de gestion en temps réel de l'IPBX (état de l'IPBX, gestion des canaux d'appels, appels parqués, conférence active, etc.) utiles pour augmenter la productivité de systèmes d'entreprise.

SCOPDEV vous permet de générer le code pour bâtir des intégrations personnalisées grâce à un transfert d'information rapide lors d'appels en cours et l'exécution d'opérations sur l'IPBX.



<https://www.scopserv.com/fr/produits/documentations/>

AVANTAGES

- Simplicité d'utilisation
- Intégration facile
- Interface indépendante
- Documentation exhaustive
- Opérations REST
- Connecteurs Websockets pour captation d'événements

SCOPDEV est partie intégrante de SCOPEL IPBX et est accessible pour tout utilisateur autorisé



QUELQUES FONCTIONNALITÉS SCOPDEV

Les APIs principaux de SCOPDEV vous permettent, entre autres, de :

- Faire un appel à partir d'une extension
- Obtenir les informations du système SCOPTEL IPBX tels que tenanciers, classe de service, codes de fonction, applications, répertoires, conférences, parking et plus
- Contrôler en temps réel l'état de l'IPBX, ses configurations et ses modules
- Contrôler en temps réel les extensions Phone Monitor SIP / IAX
- Contrôler en temps réel les pairs SIP, obtenir la liste des comptes VoIP et leur statut
- Contrôler en temps réel les canaux d'appel et gérer le raccrochage, l'enregistrement de surveillance, parage, lecture DTMF, transfert d'appel, conférences, DAHDI/Zapper, etc
- Gérer la banque de données Asterisk avec support ODBC, les extensions ordinaires et hot desk, les files d'attentes ACD, les agents, les boîtes de messagerie vocale, le réveil téléphonique, etc.

Vous pouvez utiliser **SCOPDEV** pour intégrer des fonctions de téléphonie dans vos applications (panneau de commande, centre de gestion des appels, conférences de gestion, clic d'appel, identification des appelants, etc.). SCOPDEV v.3 est inclus dans toute installation SCOPTEL IPBX depuis la version 6.2.2.0.

Pour accéder à la documentation de SCOPDEV API :

<https://wiki.scopserv.com/fr/api.html>

Tenants		
GET	/tenants	Returns all tenants
GET	/tenants/{name}	Returns a single tenant
PUT	/tenants/{name}	Create or update tenant
DELETE	/tenants/{name}	Deletes a single tenant
POST	/tenants/{name}	Performs the specified action on tenant
GET	/tenants/{tenant}/features	Returns enabled PBX features
Class of services		
GET	/tenants/{tenant}/classofservices	Returns all class of services
GET	/tenants/{tenant}/classofservices/{name}	Returns a single class of service
PUT	/tenants/{tenant}/classofservices/{name}	Create or update class of service
DELETE	/tenants/{tenant}/classofservices/{name}	Deletes a single class of service
POST	/tenants/{tenant}/classofservices/{name}	Performs the specified action on class of service
Extensions		
GET	/tenants/{tenant}/extensions	Returns all phone extensions

SCOPSERV INTERNATIONAL INC.

4486, Boul. Gouin O., Montréal (QC) H4J1B7

www.scopserv.com / info@scopserv.com / 1-866-722-3292