

## LOGICIEL EXPERT EN TÉLÉCOMMUNICATIONS VOIP

**SCOPTEL** est une suite logicielle **IPBX** tout-en-un d'une qualité exceptionnelle permettant la gestion complète des appels d'entreprises de tout genre.

**SCOPTEL IPBX** allie trois avantages fondamentaux de la téléphonie IP: rentabilité, fiabilité et évolutivité.

**SCOPTEL IPBX** permet de composer un système Multi-sociétés complet et efficace de téléphonie d'affaires, de communications unifiées (**UC**) et de Centre de contact client (**CCC**).

Entièrement dématérialisée, la suite logicielle **SCOPTEL IPBX** se télécharge sur la plate-forme de votre choix pour être installée sur n'importe quel serveur physique du marché ou machine virtuelle.

Permet une grande variété de rapports texte et graphique avec données historiques et en temps réel pour analyser rapidement les serveurs, les extensions téléphoniques et les lignes d'appels.

Doté d'une interface graphique utilisateur (**GUI**) multilingue riche en fonctionnalités téléphoniques pour administrateur et d'un portail Web pour usagers.

SCOPTEL IPBX procure également des accès contingentés pour sous-administrateurs par entreprise et par Multi-sociétés.

## LOGICIEL IPBX

IPBX le plus COMPLET  
du marché intégrant à la base  
toutes les fonctionnalités

Pour tous les types d'industries  
de la PME à la grande entreprise

- Interface intuitive
- Facilité d'utilisation
- Fiabilité éprouvée
- Logiciel reconnu

## SURVOL DES FONCTIONNALITÉS

### Générale

- Fonctionnalités de base: double appel, renvoi, transfert, etc.
- E-Voice Mail IMAP évolué
- Fax to mail/Mail to fax
- Outil de taxation
- Salle de conférence virtuelle
- Enregistrement des appels programmable
- Click to call
- Intégration avec systèmes tiers par API (EPR, CRM, PMS)
- Support vidéo
- Gestion du follow me
- SVI
- Fonctionnalités ACD complètes
- Gestion des files d'attentes avec routage intelligent des appels
- Fonction de bureau virtuel (en s'identifiant, l'utilisateur accède sur un poste en libre-service à l'environnement et aux fonctionnalités liées à son activité)
- Musique en attente personnalisable (fichiers MP3) ou ShoutCast /SlimServer streaming
- Appel par le nom
- Indicateurs visuels et sonores de messages en attente de consultation
- Supervision (permet de savoir qui est en ligne, qui est disponible et d'intercepter les appels)
- Annuaire intégré avec CTI
- Connexion à distance grâce au bureau virtuel (hot desking)
- Calendriers multiples pour le traitement différencié des appels
- Gestion multi sociétés avec degré d'étanchéité programmable
- Serveur vocal interactif pour navigation automatisée
- Fonction Suivez-moi, pour gestion intelligente de renvoi des appels entrants
- Ponts de conférences intégrés permettant un nombre illimité de conférences virtuelles
- Distribution d'appels automatisée et intelligente (ACD), avec rapports

Pour une liste exhaustive des fonctionnalités disponibles, veuillez consulter notre site Internet au **[www.scopserv.com](http://www.scopserv.com)**

**<https://www.scopserv.com/fr/produits/documentations/>**

**SCOPSERV INTERNATIONAL INC.**

4486, Boul. Gouin O., Montréal (QC) H4J1B7

[www.scopserv.com](http://www.scopserv.com) / [info@scopserv.com](mailto:info@scopserv.com) / 1-866-722-3292