

IPBX COMPLET DE TÉLÉPHONIE D’AFFAIRES INFONUAGIQUE - COMMUNICATION PLATFORM AS A SERVICE (CPaaS)

SCOPCLOUD procure une interconnexion robuste, fiable et sécurisée au réseau public téléphonique commuté (RTPC) et offre entre autres le service d’acheminement au moindre coût (LCR), de détection de la fraude, les API d’intégration, le commutateur de classe 4/5, le moteur CDR, le portail Web et plus encore.

SCOPCLOUD est supporté par un réseau redondant de fibre optique pour offrir une qualité vocale sans compromis, une gestion dynamique et des options évolutives.

SCOPCLOUD supporte les communications unifiées (UC), les liaisons **SIP**, les **Vidéo-conférences IP**, téléphone logiciel **SCOPCOMM** et le **WebRTC**, la **messagerie** et la **collaboration**.

Permet de lancer, de gérer et de participer à des sessions utilisateur interactives impliquant la voix, la vidéo, la messagerie instantanée et divers types de sessions multimédia.

La meilleure solution pour les entreprises de toutes tailles.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

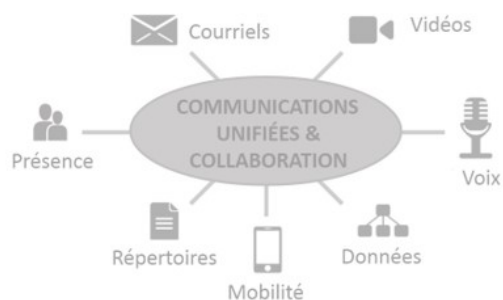
- Multi-sociétés
- Plateforme avancée de niveau classe mondiale
- Qualité vocale sans compromis
- Plateforme évolutive
- Sécuritaire
- Peu de besoins financiers
- Portail web multi-niveaux
- Plus grande fiabilité
- Productivité accrue
- Supporte la plupart des fabricants de téléphones VoIP sur le marché
- Service clé en main

Générale

- DID et portabilité de numéros locaux
- Accès au e911 et services d'opérateurs téléphoniques
- Mise en attente sur occupation (affichage nom/numéro)
- Recherche par ligne pour distribution d'appels
- Sonnerie d'appel sur postes multiples
- Intercom par regroupement de postes
- Appels locaux vers Amérique du nord
- Composition à l'externe abrégée
- Composition interne de poste à poste à 4 chiffres
- Affichage du numéro et/ou du nom de l'appelant
- Restriction d'appel par classe de service
- Multiligne et visualisation des appels
- Code de validation pour certains types d'appels

Appels

- Renvoi d'appel / Renvoi d'appel vers cellulaire
- Mise en attente / Mise en attente stationnement
- Rappel d'un appelant
- Transfert d'appel
- Numéro de l'appelant
- Mise en attente/appels en simultanés
- Enregistrement de conversations
- Ne pas déranger
- Conférence à trois
- Appels vers localisations / numéros multiples
- Transmission de messages vocaux par courriel
- Messages vocaux personnalisables
- Messagerie vocale par groupes d'accès



Préposé Automatique

- Répertoire d'entreprise par RVI
- Musique en attente
- Menus personnalisés selon numéros d'appelants
- Réponse vocale interactive à paliers multiples

Avancées

- Routage automatisé d'appels entrants
- Routage d'appels personnalisés
- Conférences téléphoniques
- Sonnerie d'appel sur postes multiples
- Panneau de contrôle Web
- Regroupement d'extensions téléphoniques
- Extensions téléphoniques illimitées
- Portail Web Client réception/usager/gestion
- Gestionnaire de données/rapports
- Télécopieur virtuel
- API pour intégration CRM/Outlook Voice mail

Sécurité

- Surveillance 24x7
- Gestion des incidents
- Gestion des configurations
- Gestion de capacité
- Gestion des niveaux de service
- Installation de mises à jour et de correctifs
- Dépannage et configuration des composantes réseau
- Support niveaux 2 + 3
- Application et gestion de correctifs
- Gestion des incidents et des problèmes
- Rapports en ligne
- Installations redondantes
- Services de pare-feu
- Analyse et audits de sécurité
- Service de sauvegarde