

SCOPBOX™



CONCENTRÉ DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

ÉQUIPEMENT et LOGICIEL tout en un!

Dissipation thermique très réduite, consommation électrique proche de celle d'une ampoule et aucun bruit.

La SCOPBOX repose, en termes de matériel, sur le dernier mini Intel, le « Next Unit of Computing ».

Mais Attention ! Ses performances n'ont aucun rapport avec sa taille. Bien que haute de seulement 3,9 cm pour une base de 11,2 cm, elle intègre en fonction du nombre de postes téléphoniques à gérer :

- 1 processeur Intel Core i3 3217U 1,8 GHz Dual Core »
- Support du mode HyperThreading (4 Threads) »
- 4 à 16 Go de RAM SO-DIMM DDR3
- (1066/1333/1600 MHz) »
- 1 carte réseau 10/100/1000 Mb/s »
- Support de stockage SSD de 32 à 256 Go »
- 3 ports USB 2.0 » 2 ports HDMI »
- Alimentation externe de 65 Watts

LA PREUVE QUE
DANS LES PETITS
POTS SE TROUVENT
LES MEILLEURS
ONGUENTS



Aucun compromis sur les fonctionnalités.

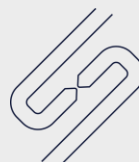
SCOPBOX comprend la version complète de SCOPTEL, logiciel de téléphonie IP et de communications unifiées.

Disponible en version 10, 25 et 50 postes, chaque utilisateur pourra bénéficier de toutes les fonctionnalités intégrées.



<https://www.scopserv.com/products/documentation/>

SCOPSERV INTERNATIONAL INC.
4486, Gouin W. Blvd, Montreal (Qc) H4J1B7
www.scopserv.com / info@scopserv.com / 1-866-722-3292



SCOPSERV
INTERNATIONAL INC.



INTÉGRATION

Vous commandez, nous configurons pour vous.

Les formulaires de collecte complets vous sont remis à la commande d'une SCOPBOX, permettant d'établir de manière détaillée vos besoins fonctionnelles et de réunir les spécificités de l'installation concernée.

Outre l'intégration du logiciel SCOPTEL dans la Box, la prestation d'intégration couvre notamment :

- Paramétrage général
- Paramétrage réseau
- Création des facilités (Classes de Services), des extensions, des trunks, des lignes entrantes/sortantes
- Provisionning des terminaux
- Paramétrage des groupements, des interceptions
- Les tests fonctionnels et la validation générale.

Une sauvegarde complète est réalisée avant l'expédition sur site client ou dans vos locaux. Il ne vous reste dès lors plus qu'à déployer.

MAINTENANCE

Parce que Client bien maintenu = Client satisfait

Nous avons mis en place une démarche d'accompagnement poussé dans le support et la maintenance de vos installations SCOPBOX :

- Accès au support SCOPTEL, 3 ans
- Heures normales d'affaires : lundi au vendredi, de 8 :30 à 16 :30, heure de l'Est
- Mise à disposition des versions mineures et majeures de COPTTEL pendant 3 ans
- En cas de problème matériel, remplacement par échange anticipé en J+1 du serveur par un modèle au moins équivalent, rechargé de la dernière sauvegarde fournie.
- Il est à noter qu'une sauvegarde automatique du serveur peut être programmée quotidiennement, et optionnellement, nous être envoyée automatiquement également par courriel, permettant ainsi de réduire les délais de remplacement.

