

Connaissez-vous ?



Découvrez les fonctionnalités ScopTEL.
LA solution pour vos communications d'entreprise.

Follow me (« suis-moi »)

Follow me est une fonctionnalité qui permet à un usager de transférer tous les appels reçus à l'un de ses nombreux numéros de poste ou de téléphone, vers un autre. C'est la fonctionnalité la plus simple à utiliser pour ceux qui doivent s'absenter de leur poste habituel mais qui souhaitent rester connectés.

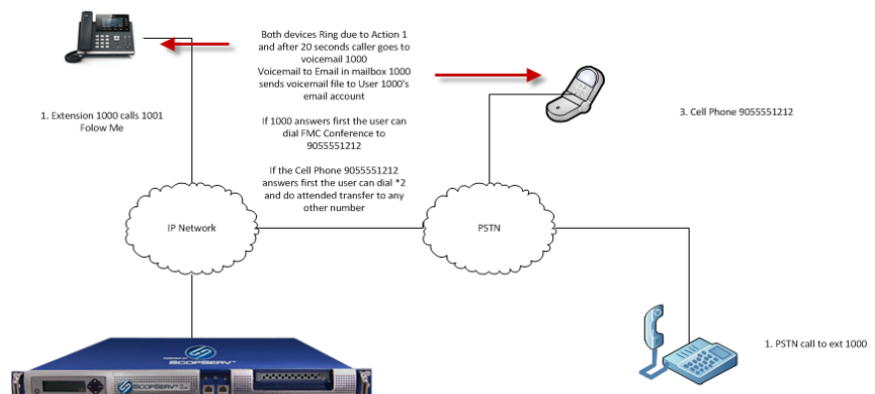
En paramétrant une série d'actions, l'utilisateur s'assure d'être joignable en tout temps. Lorsque son extension est appelée et que 'Follow me' est activé, le système achemine l'appel selon les destinations préalablement configurées, jusqu'à ce qu'il y ait un décroché. Les numéros (mobile, extension, etc.) peuvent être appelés simultanément ou successivement. En général, la destination finale est la boîte vocale.

Utilisation

L'usage le plus courant consiste à programmer une série de renvois (jusqu'à 10 actions) se succédant jusqu'à ce que l'un d'entre eux aboutisse à un décroché. Lorsque les actions programmées ont été complétées et qu'aucune connexion n'a été établie, le système peut acheminer l'appel à la boîte vocale.

- L'intégration du *Follow Me* permet à un numéro d'accéder à toutes les extensions fixes ou mobile pour chaque usager.
- *Follow Me* permet de faire sonner une ou plusieurs extensions et/ou des numéros externes en mode séquentiel ou parallèle.
- Si l'utilisateur répond à l'appel sur un téléphone fixe, il peut faire un transfert à l'aveugle ou assisté.
- Si l'utilisateur répond à l'appel sur un Softphone, il peut rejoindre un autre numéro en conférence et encore avoir accès à des codes de fonctionnalités.
- *Follow Me*, utilisé avec la convergence fixe-mobile (FMC) fournit un point de contact unique pour chaque extension configurée.

Exemple de Follow Me avec FMC



Suivre le lien suivant pour accéder à la documentation complète à ce sujet : bit.ly/2efGv2k

Notre équipe d'experts peut vous aider! Communiquez avec nous pour plus d'information ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tel.: 1 866-722-3292 • info@scopserv.com

ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.