

# Comment ça marche ?

Trucs et astuces à propos de ScopTEL. La solution pour vos communications d'entreprise !

## Partage d'une extension sur plusieurs appareils

Saviez-vous qu'il était possible de partager un poste téléphonique sur plusieurs appareils? Avec l'option Shared Devices de ScopTEL, il est possible de faire sonner une extension sur tous les appareils SIP préalablement configurés:

- Téléphones fixes
- Téléphones sans fil
- Smartphones
- Softphones



Par exemple, vous souhaitez configurer le poste 100 sur plusieurs usagers SIP tels que SoftPhone, téléphone sans fil et téléphone fixe. Lors de la réception d'un appel sur l'extension 100, vous souhaitez que tous les appareils sonnent, soit avec une différente tonalité ou qu'ils clignotent parce que vous surveillez cette extension pour quelqu'un d'autre.

### Comment partager une extension sur plusieurs appareils SIP ?

Acheter au préalable le nombre de licences requises pour les périphériques à extensions partagées et ensuite télécharger la clé pour activer la nouvelle licence.

Modifier une extension SIP ou en créer une nouvelle et accédez à l'onglet Authentication pour activer 'Enable Shared SIP support' pour cette extension.

L'identifiant pour chaque périphérique est unique. Assurez-vous d'utiliser le nom d'utilisateur partagé pour chaque périphérique SIP lorsqu'il est configuré pour l'authentification. Chaque périphérique utilisera le même mot de passe.

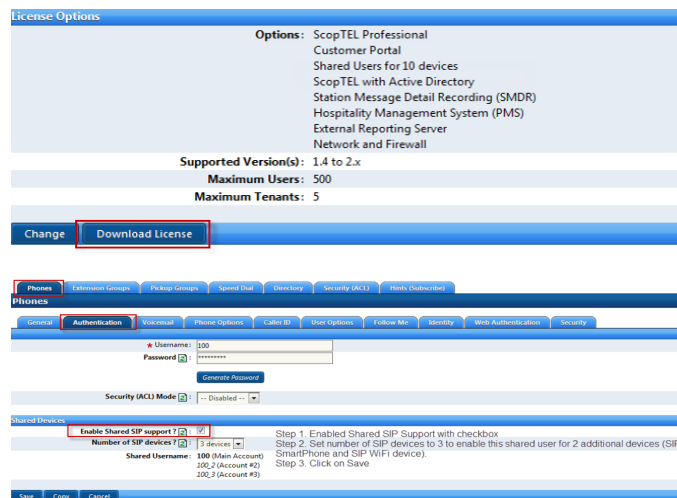
Configurer l'approvisionnement automatique pour le partage sur plusieurs périphériques (ex.: poste 100)

- Configurer l'extension 100 pour sonner sur un autre téléphone.
- Assigner l'extension partagée 100\_2 à un second périphérique SIP, le 100\_3 à un troisième appareil SIP, etc.
- Sauvegarder tous les changements et redémarrer tous les appareils.

Pour la procédure détaillée, cliquer sur le lien suivant : [bit.ly/sharedusers](http://bit.ly/sharedusers)

Notre équipe d'experts peut vous aider! Communiquez avec nous pour de plus amples informations ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tél. : 1 866-722-3292 •• [info@scopserv.com](mailto:info@scopserv.com)



ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.