

# Saviez-vous que ?



SCOPSERV  
INTERNATIONAL INC.

Découvrez les fonctionnalités ScopTEL.  
LA solution pour vos communications d'entreprise !

## Classes de Service

Une classe de service (CdS) est l'endroit où vous configurez les autorisations pour les postes téléphoniques, les lignes entrantes, les codes de fonctionnalités, les lignes sortantes, etc. Étant donné que tous les usagers n'ont pas besoins des mêmes autorisations ou restrictions, il est important de configurer les CdS correctement pour éviter des **problèmes de sécurité**.

### Permissions ou restrictions ?

Le nombre de CdS pouvant être créé est illimité et vous pouvez définir des permissions différentes pour chaque CdS :

**Services** : spécifier les fonctionnalités disponibles (Voicemail, Agent Login, Call Forward, DND, etc.). Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de sélectionner les codes fonctionnalité qui seront disponibles individuellement au lieu d'utiliser l'option « All Features ». Si un usager n'a pas besoin d'avoir un accès complet, ne pas cocher « All Features ».

**Applications** : spécifier les applications disponibles. Il n'est pas recommandé d'utiliser l'option « All Applications » lorsque la CdS est utilisée par une ressource non-fiable. Si vous cochez « All Applications » et qu'une application personnalisée exécute une tâche délicate comme de désactiver le système d'alarme, il s'agit alors d'un risque majeur au niveau de la sécurité. C'est pourquoi il est préférable de sélectionner les autorisations individuellement.

**Extensions locales** : spécifier les postes rejoignables. Si vous souhaitez que toutes les extensions soient disponibles pour les usagers qui utilisent cette CdS, cochez l'option « Toutes les extensions ». Si vous souhaitez restreindre la possibilité d'accéder à certaines extensions locales, sélectionnez une liste d'extensions locales autorisées.

**Lignes sortantes** : spécifier les lignes sortantes rejoignables. Vous pouvez définir la priorité des lignes (ex. : **011X** doit être définie avant **X** sinon **011X** ne sera jamais joignable). Si certains usagers n'ont accès qu'aux appels locaux/nationaux mais qu'ils ne doivent pas pouvoir effectuer d'appels internationaux, ou se limiter à utiliser des lignes réseau spécifiques, l'onglet Outgoing Lines permet de sélectionner des lignes individuelles sortantes.

**011** = code de sortie canadien

**X** = numéro de téléphone

Les CdS peuvent être utilisées dans différents endroits comme les interfaces (compte VoIP, numérique, analogique) pour rechercher des destinations. Elles peuvent également être utilisées pour attribuer des permissions à des postes (ex. : permettre d'accéder à la boîte vocale, activer le mode Ne pas Détranger, etc.). Elles peuvent aussi servir à rechercher les touches utilisées par un usager dans un menu SVI. **Il est donc primordial de s'assurer d'une bonne configuration!**

Article complet sur notre blog (en anglais) : [http://bit.ly/CoS\\_KB](http://bit.ly/CoS_KB)

Cliquer sur le lien suivant pour la procédure complète de configuration : <http://bit.ly/CoSconfig>

...

Communiquez avec nous pour plus d'information ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tél.: 1 866-722-3292 •• info@scopserv.com

*ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.*