

Comment ça marche ?

Trucs et astuces à propos de ScopTEL.
LA solution pour vos communications d'entreprise.

Hot Desking (poste téléphonique libre)

Si vos employés doivent changer de poste de travail ou se séplacer en gardant le contact avec leurs collègues ou avec des clients, cette fonctionnalité est celle qu'il vous faut!

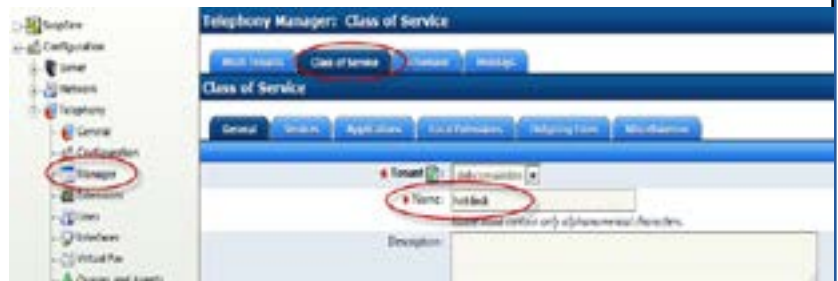
Le principe du Hotdesking consiste à fournir la possibilité aux utilisateurs de s'approprier un terminal téléphonique uniquement en s'authentifiant sur ce dernier. Le terminal réceptionnera alors les appels destinés à l'utilisateur y ayant ouvert une session. De plus, les appels émis par cet utilisateur seront présentés avec son identité et non celle du poste.

Avantages

- Les extensions HotDesk connectées peuvent faire et recevoir des appels avec leur identification d'appelant HotDesk.
- La gestion des classes de service permet de restreindre les utilisateurs de HotDesk au niveau des applications, des fonctionnalités et du plan d'appel pour longue distance.
- Un téléphone SIP ou softphone peut être une 'station de hotelling' (réservation de bureau) pour un usager HotDesk.

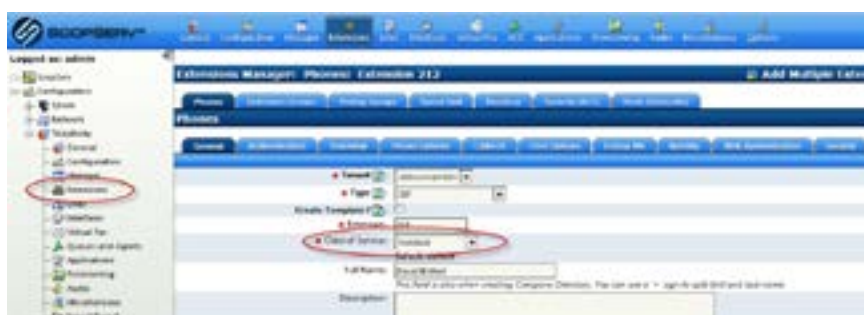
Comment configurer les extensions pour le *hotdesking*

- Créer une classe de service «Hotdesk» dans votre interface utilisateur. Cette classe de service sera ensuite appliquée au téléphone fixe ou softphone SIP.
- Dans l'onglet Service, donner accès à cette classe de service au code de fonctionnalité pour HotDesk.
- Dans l'onglet Miscellaneous, activer le champ 'Enable Hotdesk Restriction ?' et assigner une classe de service existante au téléphone lorsque non-connecté.



NOTE: Lorsque l'utilisateur HotDesk est connecté à l'appareil, la classe de service de l'extension HotDesk est active et lorsque l'utilisateur HotDesk n'est pas connecté à l'appareil, la configuration 'Class of Service if not Logged' est activée. Vous devez donc créer ces configurations avant de créer la classe de service HotDesk.

- Assigner une classe de service HotDesk à une extension téléphonique.
- Créer une extension HotDesk. Quelle que soit la classe de service que vous attribuez à l'extension HotDesk, elle aura préséance sur la classe de service du téléphone lorsque l'utilisateur de HotDesk est connecté à l'extension. Cela assure sécurité et flexibilité lors de la connexion à un téléphone avec une extension HotDesk.



- Activer, si nécessaire, la boîte vocale dans l'onglet Voicemail.
- Modifier l'identification de l'appelant pour en envoyer un personnalisé au besoin.
- Configurer au besoin les autres onglets et sauvegarder les changements.



Utilisation

À partir du téléphone ou du softphone :

- Composer le code de fonctionnalité Hot Desk (*22 par défaut).
- Entrer le numéro d'extension Hot Desk 222 tel que dans la capture d'écran ci-dessus.
- Entrer le mode de passe 222222 tel que dans l'exemple ci-dessus.

L'extension Hot desk 222 est maintenant connecté à l'extension SIP et peut faire ou recevoir des appels. Ces appels peuvent être restreints ou autorisés selon vos besoins (Extensions>Hot Desk>Class of Service configuration).

Ce n'est pas tout, il y plus !

- Avec ScopSWITCH, les superviseurs peuvent voir en un coup d'oeil l'état des extensions HotDesk (status et appels en cours).
- Avec ScopSTATS, un superviseur peut voir les extensions connectées en hotdesk et contrôler leur statut.
- Configurer les sonneries de téléphones afin de différencier les appels provenant d'extension HotDesk.

Visiter notre blog pour la procédure complète : bit.ly/howtohotdesk

Télécharger ces brochures pour plus d'information à propos du hotdesking :

ScopSTATS Manuel : bit.ly/manuelScopSTATS

ScopSTATS-ScopSWITCH: bit.ly/stats-switch

ScopTEL: bit.ly/presentationscoptel

Notre équipe d'experts peut vous aider! Communiquez avec nous pour plus d'information ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tél.: 1 866-722-3292 •• info@scopserv.com

ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.