

# Connaissez-vous ?



Découvrez les fonctionnalités ScopTEL. LA solution pour vos communications d'entreprise.

## Convergence Fixe-Mobile (FMC)

Il n'est pas nécessaire de rester assis à votre poste pour poursuivre votre appel avec un collègue ou un client!

La réalité d'aujourd'hui exige que les employés puissent être mobiles. De plus en plus d'entre eux se déplacent durant leur journée de travail, que ce soit à l'intérieur même du bureau ou ailleurs.

Le fonctionnalité FMC permet de procéder à des transferts, en cours de communication, vers des numéros préprogrammés, dont des numéros de téléphone cellulaire. Par exemple, un usager reçoit un appel sur son extension. En cours de conversation, il lui est nécessaire de quitter son poste mais de conserver la communication avec son interlocuteur. Il compose alors sur son clavier le code de fonction correspondant au transfert FMC puis choisit une destination qu'il aura préalablement programmée. ScopTEL initie alors le double appel vers le numéro demandé, mettant en garde l'appelant initial.

### Avantages

- Transférer un appel à partir d'un téléphone fixe SIP supporté vers un appareil mobile.
- Transférer un appel vers une extension ScopTEL ou un numéro externe via votre PBX.
- Le transfert FMC, utilisé avec la fonction Follow me (« suis-moi »), fournit un point de contact unique pour chaque extension configurée.
- Si un téléphone de bureau répond à l'appel d'abord l'utilisateur peut exécuter une conférence FMC pour envoyer l'appelant vers une destination préconfigurée. Diverses possibilités existent selon les options programmées.
- Vous pouvez configurer autant de destinations FMC qu'il y a de clés disponibles sur votre téléphone (voir les exemples ci-dessous).



Pour en savoir plus sur la Convergence Fixe-Mobile et trouver la procédure complète, visiter la page suivante (disponible en anglais seulement) : <http://bit.ly/Followme-FMC>

Notre équipe d'experts peut vous aider! Communiquez avec nous pour de plus amples informations ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tél. : 1 866-722-3292 • info@scopserv.com

ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.