

# Saviez-vous que ?



SCOPSERV  
INTERNATIONAL INC.

Découvrez les fonctionnalités ScopTEL.  
LA solution pour vos communications d'entreprise.

## Serveur de fax virtuel

Vous devez travailler à l'extérieur du bureau, à l'étranger ou à divers endroits? Le module de fax virtuel est ce qu'il vous faut! Il n'est plus nécessaire d'attendre votre retour au bureau pour consulter vos fax. Recevez-les n'importe où, n'importe quand. ScopTEL fournit tous les outils nécessaires au traitement des fax entrants/sortants en mode Fax-to-Email et Email-to-Fax.

### Avantages

- Fini le papier et les cartouches d'encre! Imprimez seulement lorsque nécessaire
- Recevez et envoyez des fax n'importe où, n'importe quand (connexion internet requise)
- Confidentialité et sécurité : les messages ne sont lus que par les destinataires
- Avec le module de fax virtuel, visualiser les fax reçus, envoyés et archivés. Visualiser le journal des activités pour tous les fax sur votre PBX

Date	Action	Descriptif
2013-04-02 09:29:27	faxcvd	Fax sent to DID contact Yann.Glevarac@greenwaves.fr
2013-04-02 09:29:27	send_mail	Fax: 957378954 2013.04.02 09:29 sent to Yann.Glevarac@greenwaves.fr from 'fax@greenwaves.fr' - /opt/avantfax/faxes/recvd/2013/04/02/957378954/000000004/fax.pdf D
2013-04-02 09:29:21	FaxArchive	faxcontent (2879 chars) set for faxid '1'
2013-04-02 09:29:21	our_faxcon...	processed /opt/avantfax/faxes/recvd/2013/04/02/957378954/000000004/fax.tif in 21.8 s
2013-04-02 09:28:59	faxcvd	Inserted /opt/avantfax/faxes/recvd/2013/04/02/957378954/000000004 from 957378954 to Inbox
2013-04-02 09:28:59	ArchiveIn	fax /opt/avantfax/faxes/recvd/2013/04/02/957378954/000000004 from fax number '957378954' - ttyEAXO
2013-04-02 09:28:59	faxcvd	Created fax number '957378954'
2013-04-02 09:28:59	faxcvd	Created company '957378954'
2013-04-02 09:28:58	ttf2pdf	successfully created /opt/avantfax/faxes/recvd/2013/04/02/957378954/000000004/fax.pdf
2013-04-02 09:28:57	faxcvd	PROCESSING FAX from '957378954' (2 pages) received '2013-04-02 09:28:57'
2013-04-02 09:28:57	faxcvd	executing: recva/fax000000004.tif ttyEAXO '000000005' CIDName: '957378954' CIDName: '957378954' DID: '970710064'
2013-04-02 09:25:08	dyncconf	checking CallID: 957378954 on device /dev/ttyEAXO

### Comment ça marche?

#### Fax entrant

- Lorsque le module de fax virtuel est activé sur le serveur ScopTEL, la détection de télécopie est possible sur chaque ligne entrante.
- Si la ligne entrante a pour destination une extension ou une application (conférence, SVI, etc.), ScopTEL procède à la détection de tonalité CNG. Si les tonalités de fax CNG sont détectés, l'appel est intercepté et traité par le processus de traitement de fax, puis envoyé au module de routage (Fax-to-Email) pour être transmis à une boîte courriel.
- Le module de routage de fax entrant peut livrer les fax sous différents formats (PDF, TIFF et Postscript).

#### Fax sortant

- Une boîte courriel POP3 est configurée dans le module Email-to-Fax et relevée par le serveur à une fréquence paramétrable. Le serveur récupère tous les courriels envoyés à cette adresse et analyse leur sujet et les pièces jointes.
- Vérification de l'UniqueID afin de ne pas réémettre un fax déjà envoyé
- L'objet du message est décomposé pour en extraire le(s) numéro(s) de fax du/des destinataire(s), et éventuellement le mot de passe si l'option d'authentification a été validée.
- Si paramétrée, le corps du message est analysé pour construire le commentaire de la page de garde.
- Les pièces jointes sont transformées au format TIFF ou PDF pour transmission par l'interface RTPC.
- Le fax est envoyé à un modem virtuel ou à un groupe de modems virtuels pour expédition.
- Le rapport d'émission est envoyé par courriel à l'expéditeur.

Pour la documentation complète, téléchargez ces deux brochures : [bit.ly/presentationsscotel](http://bit.ly/presentationsscotel) et [bit.ly/manuelScopSTATS](http://bit.ly/manuelScopSTATS).

Notre équipe d'experts peut vous aider! Communiquez avec nous pour plus d'information ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tel.: 1 866-722-3292 •• [info@scopserv.com](mailto:info@scopserv.com)

ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.