

Saviez-vous que ?



Découvrez les fonctionnalités ScopTEL. LA Solution pour vos communications d'entreprises.

Appels prioritaires (*Priority Calls*)

Avec la fonction *Priority Calls*, il est possible de contourner le mode Ne pas Déranger (NPD), en définissant un code personnalisé pour recevoir des appels prioritaires dans la section ScopTEL Features Code. L'utilisateur peut utiliser ce code afin d'ajouter des numéros à sa liste blanche ou noire. Lorsqu'un numéro est ajouté sur la liste blanche et que le code personnalisé est utilisé, le mode NPD sera ignoré et toutes les règles de transferts d'appels seront maintenues.

Avantages

- Traiter les appels importants en temps réel
- Nombre de numéro illimité

Procédure

Par exemple, un gestionnaire souhaite mettre son téléphone en mode NPD mais autoriser son adjoint à lui transférer les appels importants.

- Ajouter le code de Priority Call à la Classe de service de l'extension
 - Extension du gestionnaire : 250
 - Extension de l'adjoint : 230
- Le code de la fonctionnalité Priority Call est défini : *68
- Le gestionnaire compose le *68230 pour ajouter l'extension 230 à la liste blanche de l'extension 250.
- L'extension 250 sonnera ou recevra les appels transférés à partir de l'extension 230.
- Pour retirer l'extension de la liste blanche, le gestionnaire compose *68230.

Notes :

- La fonction Priority Call fonctionne seulement pour les transfert SIP aveugles et assistés. Les transferts DTMF ne sont pas supportés.
- Les codes NPD SIP ne sont pas supportés, vous devez utiliser les codes de fonctions NPD du Serveur.

Notre équipe d'experts peut vous aider ! Communiquez avec nous pour plus d'information ou pour connaître le distributeur dans votre région.

Tél.: 1 866-722-3292 •• info@scopserv.com

ScopServ International Inc. recommande l'utilisation de la plus récente version ScopTEL disponible. Mettez votre logiciel à jour afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités et options disponibles.