



**L'IMPORTANCE DE  
BIEN COMMUNIQUER**

---

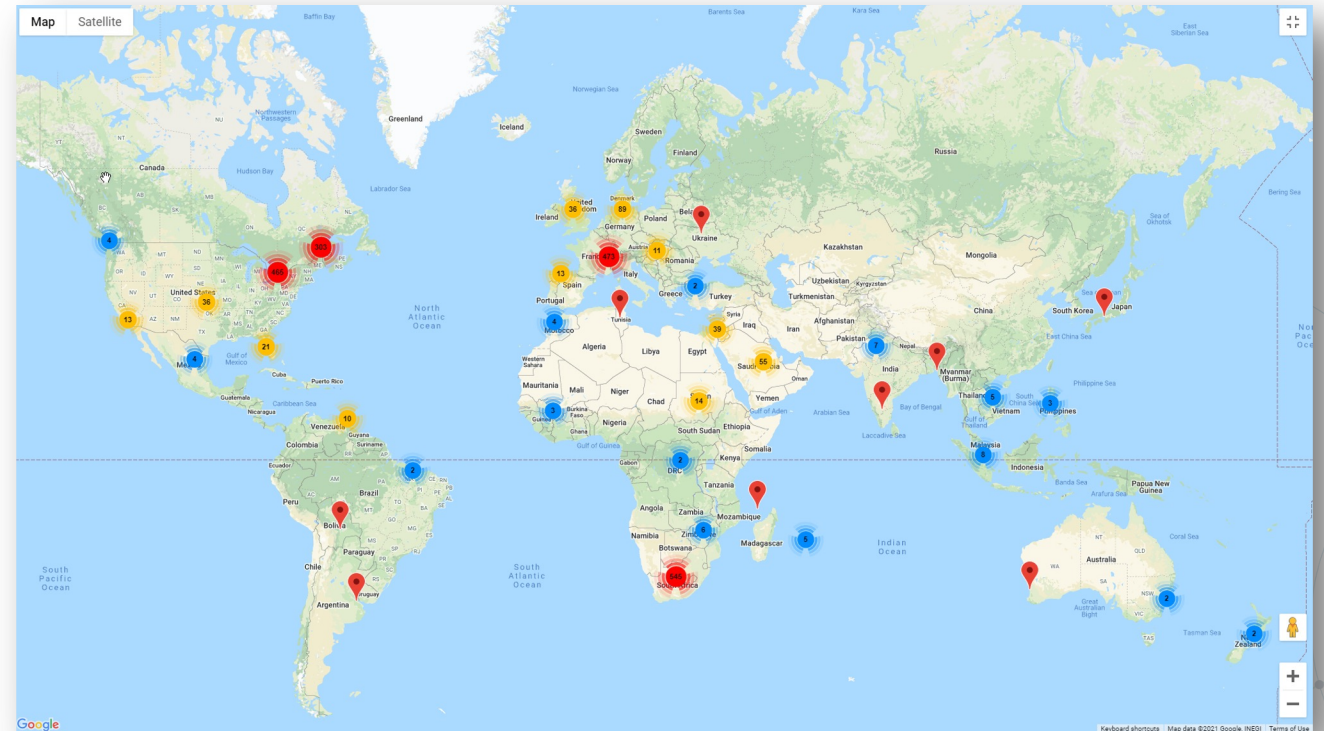
# À propos De ScopServ



C'est la force d'une équipe composée d'experts en télécommunications et technologies de l'information dédiée au développement continu de son produit phare



ScopServ est présent dans le monde avec 250 000 points de connexion répartis dans quelques 54 pays




# ScopTel IPBX

---

Le logiciel de téléphonie d'affaires sur IP qui associe aux meilleurs outils de communication le plus grand nombre de fonctionnalités imaginables!

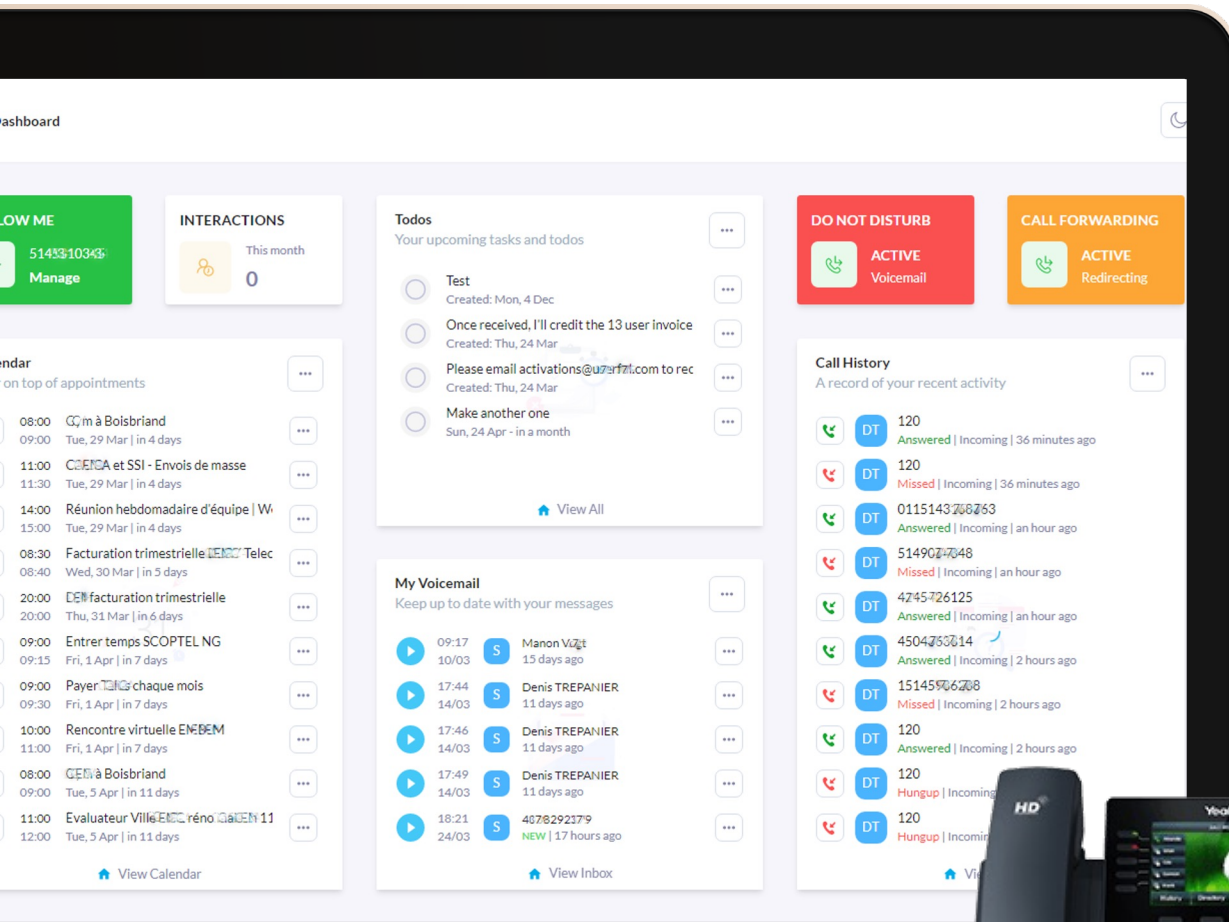
Dans un monde en changement constant, « l'importance de communiquer » pour ScopServ est de:

- répondre aux besoins actuels et futurs des utilisateurs
  - s'adapter aux multiples environnements de travail
  - simplifier opérations et tâches d'entretien d'administrateurs
- 

A woman with glasses and curly hair, wearing a dark blazer, is smiling while talking on a mobile phone. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. There are decorative elements: a teal circle in the top right, a teal circle in the bottom left, and teal curved lines in the top right and bottom left corners.

## VISION

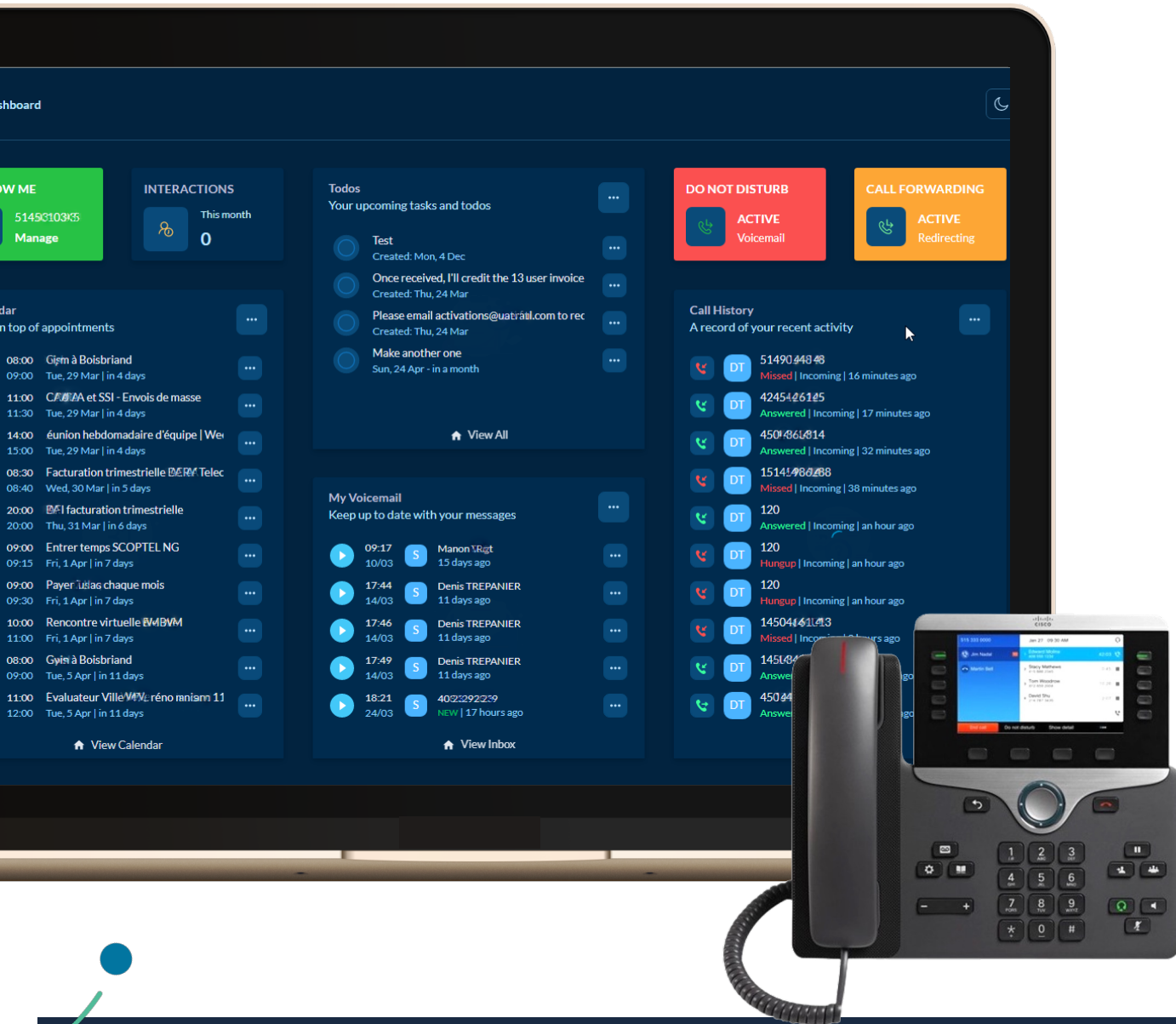
Faciliter les communications professionnelles en créant des produits et des applications performantes et de qualité qui répondent aux besoins d'un marché en constante évolution.



# ScopTel IPBX

La force utile des équipes au travail

- Conçu pour la téléphonie d'affaires autant chez le client ou en télétravail
- Facilité d'installation en Cloud ou réseau local
- Toutes les fonctions disponibles sur une seule instance virtuelle
- Fiable, sécurisée, évolutif



# ScopCloud

## SCOPTTEL IPBX infonuagique

- Aucune installation nécessaire
- Disponible partout en Amérique du Nord
- Toutes fonctionnalités de SCOPTTEL incluant :

- Télétravail
- Centre de Contact Client
- Succursales multiples

# ScopComm

Application téléphonique logicielle

- Augmente la productivité des employés en mobilité ou en télétravail
- Compagnon parfait pour:
  - Smartphones iOS et Android
  - Desktop Windows et macOS
  - Navigateur avec prise en charge de WebRTC
- Utilisé comme remplacement OU comme complément d'un poste téléphonique fixe



# ScopBys

## Visioconférence à portée de main

- La visioconférence intuitive et performante offrant une communication fluide qui renforce la productivité et permet des réunions à distance de haute qualité
- SCOPBYS est une solution de visioconférence conçue pour offrir une expérience de communication optimale et complémentaire à SCOPTEL
- Fonctionnalités clés:
  - Qualité vidéo et audio optimale
  - Partage d'écran, main levée, chat intégré et diffusion broadcast sur réseaux sociaux
  - Compatibilité multiplateforme
  - Simplicité d'utilisation sans aucune installation préalable





# ScopChat

## SMS depuis votre numéro d'affaires principal

- ✓ Non divulgation de numéro de téléphone cellulaire personnel
- ✓ Accessible via une interface Web sur Desktop ou sur iOS et Android
- ✓ Messages entrants envoyé sur file d'attente d'un centre de contact client
- ✓ Envoyez par SMS vos promotions et offres spéciales
- ✓ Envoyez des messages et des liens personnalisés
- ✓ Gestion centralisée des messages SMS, Clickatell, Bandwidth et Twilio
- ✓ Inclut des rapports pour mesurer l'efficacité des SMS
- ✓ Importation de listes de distribution pour envoi de masse de SMS ciblés par types de clientèle

The top screenshot displays a message conversation for 'STEF CELL +15145559411'. The messages are as follows:

- Stef Cell: Bonjour
- Stef Telecom: Mon nom est Stéphane, comment puis-je vous aider
- Stef Cell: j'aimerais passer une commande pour le service SMS
- Stef Telecom: Pour mieux vous aider, merci de m'indiquer votre numéro de client

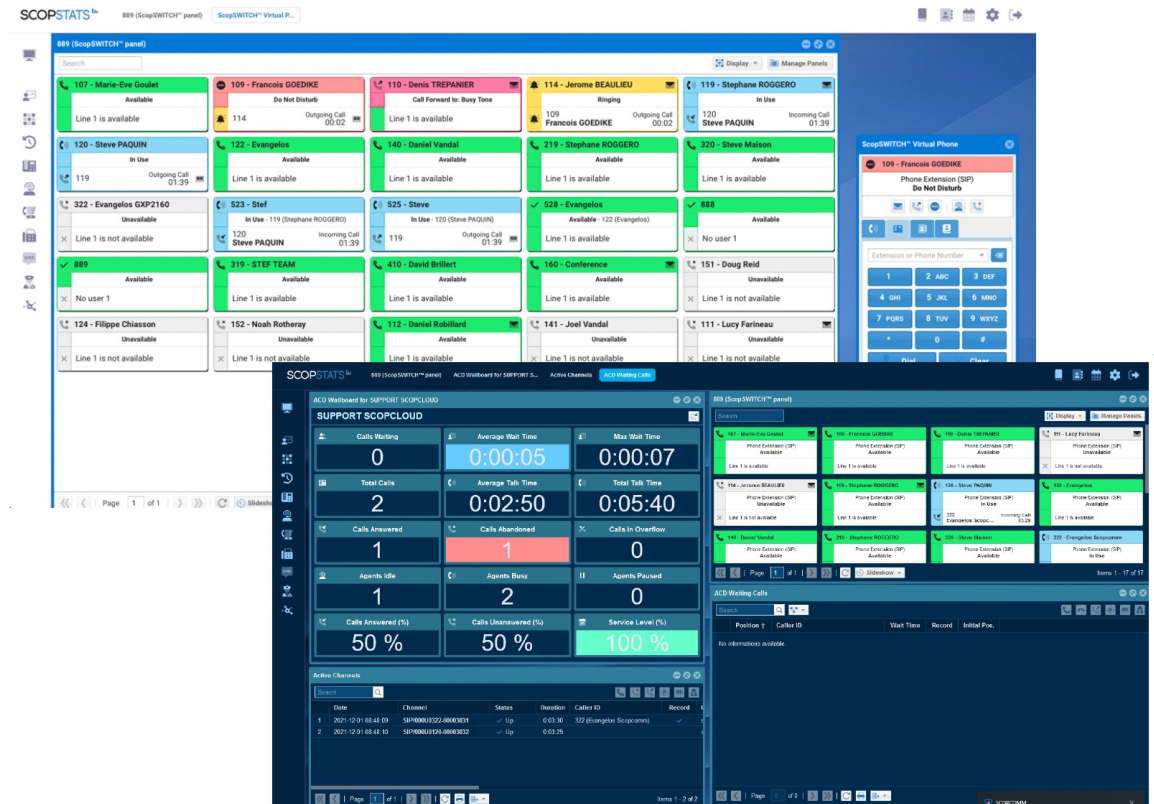
The bottom screenshot shows a dashboard for 'Scopserv TECHNOLOGIES (Operator)'. It includes the following data:

- SUBTENANTS: 7
- USERS: 5
- CHANNELS: 3
- QUEUES: 5
- INTERACTIONS: Total: 25, Waiting: 0, Active: 1, On Hold: 0, Closed: 24
- MESSAGES: Total: 120, Incoming: 45, Outgoing: 75

# Centre de contact clients

Gestionnaire de file d'attente pour ne plus perdre de clients

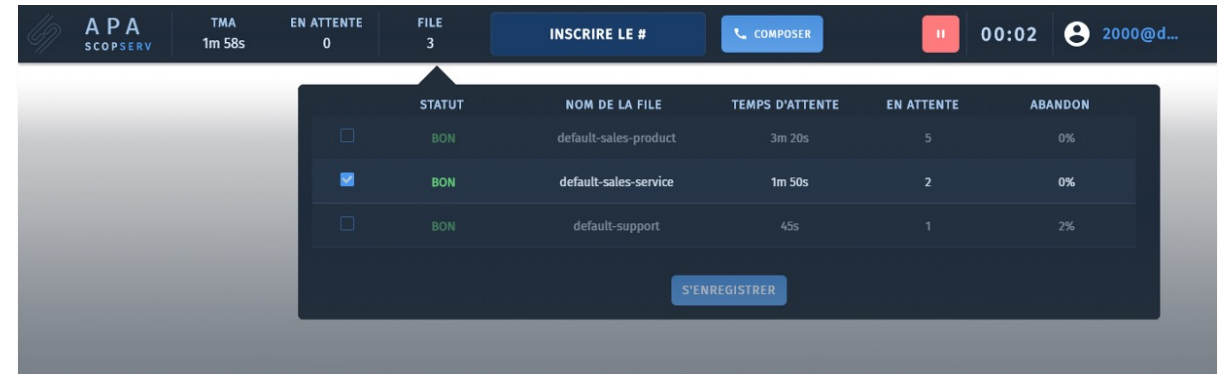
- ✓ Switchboard et Wallboard
- ✓ SLA et rapports statistiques
- ✓ Superviser le niveau de service avec rapports visuels et graphiques
- ✓ Former les agents avec « écoute et chuchotement »
- ✓ Enregistrement d'appels
- ✓ Hot Desking et Télétravail
- ✓ Option de rappel pour clients dans les files d'attentes



# Centre de contact clients

SCOPLINK APA l'applications de performance et de gain de productivité pour Agent

- Application Portail Agent présente des menus déroulants à l'intérieur d'un ruban Web pour :
  - augmenter les limites du téléphone d'un agent
  - présenter des niveaux de service SLA et rapports statistiques
- Réception et envoi de SMS
- Application d'interaction (API) avec les logiciels d'affaires d'entreprise, tels que CRM, ERP, logiciels maison spécialisés, etc.



The screenshot shows the agent portal interface for SCOPLINK APA. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the logo 'APA SCOPSERV', 'TMA 1m 58s', 'EN ATTENTE 0', 'FILE 3', a button 'INSCRIRE LE #', a button 'COMPOSER', a pause icon, a timer '00:02', and a user profile icon '2000@d...'. Below this is a table with the following columns: 'STATUT', 'NOM DE LA FILE', 'TEMPS D'ATTENTE', 'EN ATTENTE', and 'ABANDON'. The table contains three rows of data:

STATUT	NOM DE LA FILE	TEMPS D'ATTENTE	EN ATTENTE	ABANDON	
<input type="checkbox"/>	BON	default-sales-product	3m 20s	5	0%
<input checked="" type="checkbox"/>	BON	default-sales-service	1m 50s	2	0%
<input type="checkbox"/>	BON	default-support	45s	1	2%

At the bottom of the table, there is a button labeled 'S'ENREGISTRER'.



vtiger



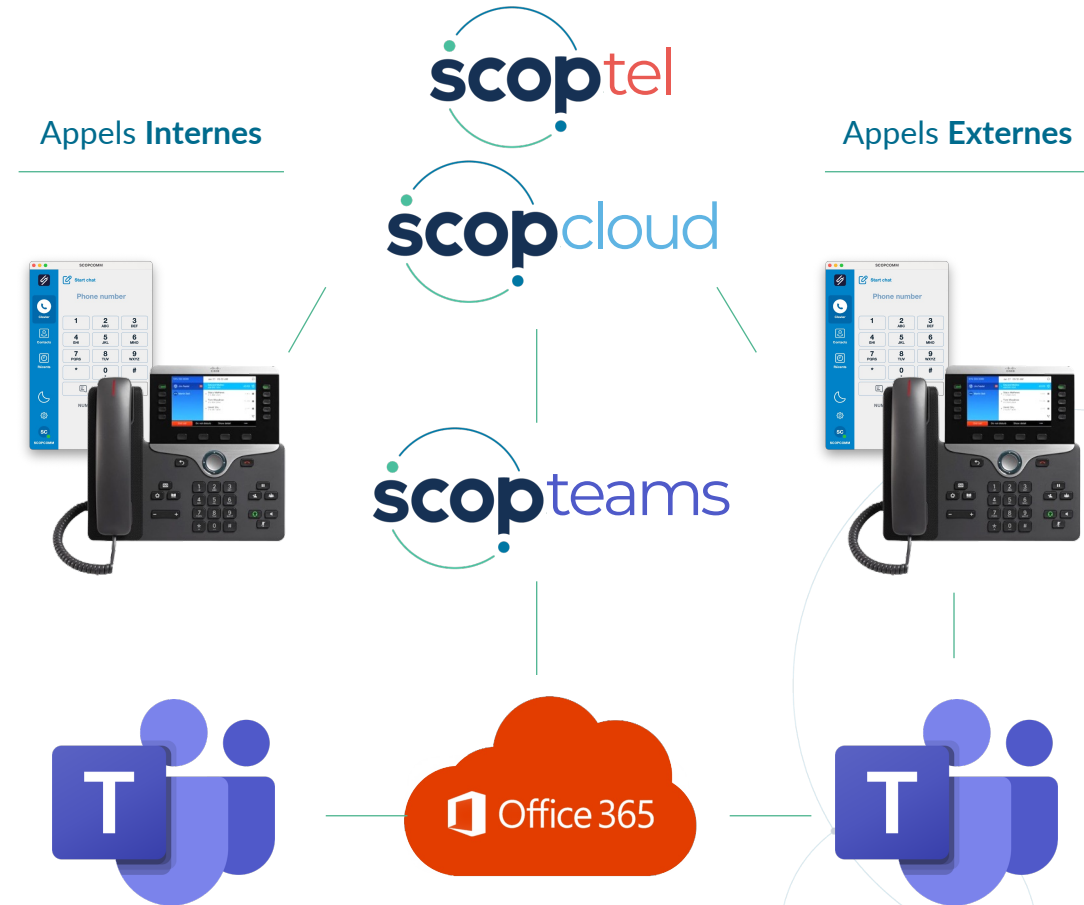
ZOHO CRM



# SCOPTEL & Teams = ScopTeams

Crée un environnement hybride d'extensions téléphoniques Teams et non Teams dans SCOPTEL

- Simplifie les communications internes
- Les postes Teams ont accès à toutes les fonctionnalités SCOPTEL IPBX
- Composer des appels externes par les liens SIP de l'entreprise sans nécessiter d'abonnement à un Forfait d'appels pour Microsoft 365



# Téléphones SIP

Vous avez déjà des téléphones?

Pas de soucis, SCOPTEL est interopérable avec la majorité des marques du marché

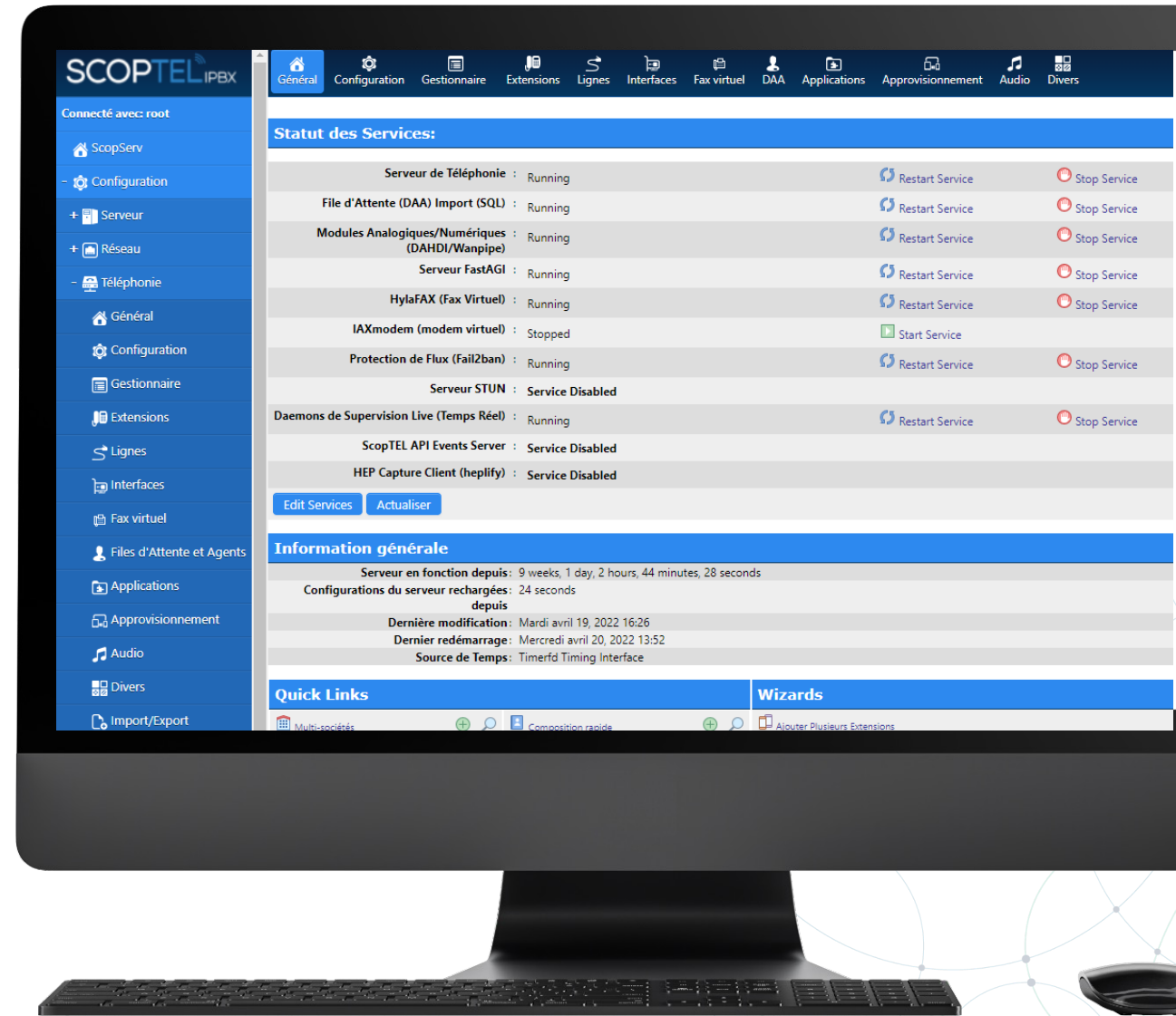
- Auto provisionnement et sans programmation
- Application pour créer des templates custom
- Téléphones fixes, WIFI et softphones



# Interface Graphique administrateur

GUI intuitif et riche en fonctionnalités téléphoniques

- Interface unique pour la gestion multi-sociétés
- Pour super administrateur et accès contingenté pour sous administrateurs multiples
- Source unique pour accéder à toutes les fonctionnalités opérationnelles du système



# Données système en temps réel

Affichage graphique pour monitorer, suivre et planifier les conditions d'utilisation du système

- État des serveurs, des postes, des périphériques SIP et des lignes
- Outils de débogage
- CDR, enregistrement des appels et écoute en temps réel



# Déclinaisons SCOPTEL

## Droits d'utilisation de SCOPTEL IPBX et de ses produits intégrés

- **SCOPTEL Version CPE** : Investissement en capital (Capex) sur un nombre d'extensions et de tenants pour une installation dans l'infrastructure d'une entreprise
- **SCOPTEL version ITSP** : Licence à récurrence mensuelle (Opex) sur le nombre d'extension en opération - *Pay as You Grow* - d'un IPBX multi-sociétés pour une installation dans l'infrastructure d'un fournisseur de services de téléphonie par internet (ITSP)
- **SCOPCLOUD** : Licence à récurrence mensuelle (Opex) sur le nombre d'extension en opération - *Pay as You Grow* - d'un IPBX multi-sociétés pour revendeur sans infrastructure





# Quelques clients satisfaits



IMMO 1ère



# COORDONNÉES

Reconnue depuis 2006 comme entreprise spécialisée  
en logiciels de téléphonie d'affaires haut de gamme

Denis Trépanier

[dtrepanier@scopserv.com](mailto:dtrepanier@scopserv.com)

1 514-873-8102 X 110

François Goedike

[fgoedike@scopserv.com](mailto:fgoedike@scopserv.com)

1 514-873-8102 X 109

Stéphane Roggero

[sroggero@scopserv.com](mailto:sroggero@scopserv.com)

1 514-873-8102 X 119

SCOPSERV INTERNATIONAL INC.

580 Boul. Curé-Boivin, Boisbriand (QC) J7G 2A7